

Transparenzerklärung zum EU-Data Act

Inhalt

Transparenzinformationen gemäß Art. 3 (2) des EU-Data Act in Bezug auf Fahrzeugdaten	2
Transparenzinformationen gemäß Art. 3 (3) des EU-Data Act in Bezug auf Fahrzeugdaten und verbundene Dienste	5

Transparenzinformationen gemäß Art. 3 (2) des EU-Data Act in Bezug auf Fahrzeugdaten

Wir möchten, dass Sie verstehen, welche Daten Ihr vernetztes Mazda-Fahrzeug generiert, wie diese gespeichert werden und welche Möglichkeiten Sie haben, auf diese Daten zuzugreifen oder sie zu verwalten. Die nachfolgende Zusammenfassung enthält die wichtigsten Informationen gemäß dem **EU-Data Act** (Verordnung (EU) 2023/2854).

I. Wer sind wir?

Mazda Motor Corporation
3-1, Shinchu, Fuchu-cho, Aki-gun,
Präfektur Hiroshima 730-8670, Japan

II. Welche Daten werden von Ihrem Fahrzeug generiert?

Ihr Fahrzeug generiert bestimmte fahrzeug- und telematikbezogene Daten. Dazu gehören Fahrzeugdaten, die mit einer Fahrgestellnummer (VIN) verknüpft sind, wie z. B.:

- Daten zu Fehlern oder Störungen des Fahrzeugs, einschließlich Diagnosefehlercodes („DTCs“, die bei Auftreten eines Fehlers übertragen werden).
- Daten zur Fahrzeugnutzung, darunter Daten zu Beschleunigung und Geschwindigkeit, Fahrtrichtung und Nutzung der Lenk- und Bremsfunktionen Ihres Fahrzeugs (die in regelmäßigen Abständen, z.B. alle paar Tage oder nach einer bestimmten Fahrstrecke, erfasst werden); und
- weitere Daten zum Fahrzeugzustand, darunter Kilometerstand, Kraftstoffstand, Ölstand, andere DTCs und Daten aus dem OBD-System („OBD-Daten“). OBD-Daten umfassen unter anderem die Motorkühlmitteltemperatur, Kraftstoffeinspritzmenge, Motordrehzahl (U/min) und den Status von Türen, Motorhaube, Kofferraum und Warnblinkanlage.

Sie können diese Daten über die Mazda Vehicle Data Platform („MVDP“) anfordern. Dort erhalten Sie einen detaillierten Einblick, welche Daten für Ihr vernetztes Fahrzeug verfügbar sind. Die Daten werden in einem technischen Format (CSV oder JSON in einer ZIP-Datei) zum Download bereitgestellt und können an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in den geltenden Datenschutzbestimmungen.

III. Wie viele Daten?

Die Menge der von Ihrem vernetzten Fahrzeug generierten Daten hängt vom jeweiligen Fahrzeug und Ihrer spezifischen Nutzung ab. Diese kann zwischen 2 und 20 Megabyte pro Tag liegen.

IV. Werden die Daten in Echtzeit generiert?

Ihr Fahrzeug generiert und sendet Daten in Echtzeit oder in regelmäßigen Abständen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass einige Daten (wie der Standort Ihres Fahrzeugs oder die Fernverriegelung der Türen) in Echtzeit aktualisiert werden, wenn Sie Funktionen in der App

nutzen. Andere Daten (wie technische Berichte oder Fehlercodes) werden bei Bedarf erfasst (z.B. während einer Fahrt oder wenn etwas nicht funktioniert).

Die Daten können auf der MVDP abgerufen werden.-. Bitte beachten Sie, dass nicht alle gesammelten Daten an Mazda-Server übertragen werden (einige Daten verbleiben ausschließlich im Fahrzeug und werden nicht übertragen) und dass die übertragenen Daten ggf. nicht sofort auf der MVDP für Sie verfügbar sind.

V. Wo werden Ihre Daten gespeichert und wie lange?

Bestimmte Daten verbleiben im Fahrzeug, andere Daten werden sicher auf den Servern von Mazda in der EU oder in Japan gespeichert. Die Speicherdauer hängt von den spezifischen Aufbewahrungsfristen ab, die in den für Ihr Fahrzeug und verbundenen Dienste geltenden Datenschutzbestimmungen zu finden sind. Generell werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Mazda speichert einige Daten aus Sicherheits-, rechtlichen oder Gewährleistungsgründen ggf. länger.

VI. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen, sie herunterladen, löschen oder weitergeben?

Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten. Folgendes können Sie auf der MVDP:

Sie können ihre Daten herunterladen

- Registrieren Sie sich auf der MVDP und melden Sie sich an.
- Verknüpfen Sie Ihr Fahrzeug (VIN) mit Ihrem Konto und wählen Sie aus, welche Daten Sie herunterladen möchten.
- Wählen Sie das Datum
- Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Download-Link (zeitlich begrenzt gültig)
- Laden Sie die Datei mit Ihren Daten herunter.

Sie können Ihre Daten teilen

- Melden Sie sich auf der MVDP an.
- Wählen Sie Ihr Fahrzeug und den Datentyp aus,
- Erteilen Sie Dritten Zugriff.

Freigabe beenden oder Daten löschen

- Entfernen Sie ein Fahrzeug aus Ihrem Konto – damit wird Ihr Zugriff auf diese Fahrzeugdaten beendet.
- Widerrufen Sie die Freigabeberechtigung für Dritte über die Zugriffsverwaltung.
- Löschen Sie Ihr MVDP-Konto – dadurch wird Ihr Profil gelöscht.

VII. Wie steht es um die Servicequalität?

Mazda arbeitet hart daran, Ihre Daten zu schützen und die Dienste aufrechtzuerhalten:

- Anfragen zu Ihren Daten werden so schnell wie möglich bearbeitet.
- Alle Datenzugriffe werden protokolliert und sind nur Ihnen oder von Ihnen autorisierten Personen zugänglich.
- Der Zugriff kann von der Netzabdeckung und der Systemverfügbarkeit abhängen.
- Sie können die Nutzung des Dienstes jederzeit kostenlos beenden.
- Weitere Informationen zu den Diensten auf der MVDP stehen Ihnen vor der Registrierung auf der MDVP-Plattform zur Verfügung.

VIII. Wie können Sie Mazda kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu Ihren Daten haben oder Hilfe mit der MDVP-Plattform benötigen, wenden Sie sich bitte über die MyMazda App, per Telefon oder E-Mail an Ihren lokalen Kundendienst. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/>.

Transparenzinformationen gemäß Art. 3 (3) des EU-Data Act in Bezug auf Fahrzeugdaten und verbundene Dienste

Ihre Fahrzeugdaten und verbundene Dienste: Was Sie vor der Anmeldung wissen müssen

Wir möchten, dass Sie verstehen, welche Daten Ihr vernetztes Mazda-Fahrzeug generiert, wie diese gespeichert werden und welche Möglichkeiten Sie haben, auf diese Daten zuzugreifen oder sie zu verwalten. Diese nachfolgende Zusammenfassung enthält die wichtigsten Informationen gemäß dem **EU-Data Act** (Verordnung (EU) 2023/2854).

I. Wer sind wir?

Mazda Motor Corporation
3-1, Shinchì, Fuchû-cho, Aki-gun,
Präfektur Hiroshima 730-8670, Japan

Mazda Motor Logistics Europe NV
Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Belgien

II. Welche Daten werden von Ihrem Fahrzeug und den verbundenen Diensten generiert?

Bestimmte fahrzeug- und telematikbezogene Daten werden von Ihrem Fahrzeug und durch die Nutzung der verbundenen Dienste generiert. Dazu gehören Fahrzeugdaten, die mit einer Fahrgestellnummer (VIN) verknüpft sind, wie z.B.:

- Daten zu Fehlern oder Störungen des Fahrzeugs, einschließlich Fehlercodes („DTCs“, die bei Auftreten eines Fehlers übertragen werden).
- Daten zur Fahrzeugnutzung, darunter Daten zu Beschleunigung und Geschwindigkeit, Fahrtrichtung und Nutzung der Lenk- und Bremsfunktionen Ihres Fahrzeugs (die in regelmäßigen Abständen, z.B. alle paar Tage oder nach einer bestimmten Fahrstrecke, erfasst werden); und
- weitere Daten zum Fahrzeugzustand, darunter Kilometerstand, Kraftstoffstand, Ölstand, andere DTCs und Daten aus dem OBD-System („OBD-Daten“). OBD-Daten umfassen unter anderem die Motorkühlmitteltemperatur, Kraftstoffeinspritzmenge, Motordrehzahl (U/min) und den Status von Türen, Motorhaube, Kofferraum und Warnblinkanlage.

Bei der Nutzung der verbundenen Dienste von Mazda, beispielsweise über die MyMazda-App, werden von der Plattform selbst eine Reihe digitaler Datensätze generiert. Diese werden nicht vom Fahrzeug gesendet, sondern aufgrund Ihrer Interaktion mit den Diensten generiert:

- Ihr Gerät überträgt automatisch Protokolldateien, die wir speichern. Diese Protokolldateien enthalten insbesondere Informationen über Ihre IP-Adresse und Crash Trace (z.B. Bildschirmname, Benutzeraktion).

- Wenn Sie bestimmte Befehle aktivieren (je nach Modell), können diese Fernbefehle protokolliert werden, darunter:
 - Zeitstempel,
 - Art des Befehls,
 - Ausführungsstatus (erfolgreich/fehlgeschlagen).
- Um die Stabilität und Zuverlässigkeit der App zu verbessern, verwenden wir Absturzberichte (derzeit über „Firebase Crashlytics“, einen Dienst von Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“)). Im Falle eines Fehlers der App können App- und gerätebezogene Daten an die Server von Google in den USA übertragen werden, darunter unter anderem Informationen zum Gerätestatus, Geräte-IDs, Informationen zum physischen Standort eines Geräts, Absturzprotokolle, Log-Dateien, Informationen zum Betriebssystem und zur Sprache des Geräts sowie Informationen zur Nutzung der App.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten finden Sie in den geltenden Datenschutzbestimmungen.

III. Wie viele Daten?

Die Datenmenge, die von Ihrem vernetzten Fahrzeug und durch die Nutzung der verbundenen Dienste generiert wird, hängt vom jeweiligen Fahrzeug sowie Ihrer spezifischen Nutzung des Fahrzeugs und der Dienste ab. Diese kann zwischen 2 und 20 Megabyte pro Tag für das Fahrzeug und zwischen 0,1 und 1 MB für die verbundenen Dienste liegen.

IV. Werden die Daten in Echtzeit erstellt?

Ihr Fahrzeug erstellt und sendet Daten in Echtzeit oder in regelmäßigen Abständen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass einige Daten (wie der Standort Ihres Fahrzeugs oder die Fernverriegelung der Türen) in Echtzeit aktualisiert werden, wenn Sie Funktionen in der App nutzen. Andere Daten (wie technische Berichte oder Fehlercodes) werden bei Bedarf erfasst (z.B. während einer Fahrt oder wenn etwas nicht funktioniert).

Die Daten können Sie als herunterladbare Dateien über die Mazda Vehicle Data Platform („MVDP“) anfordern. Bitte beachten Sie, dass nicht alle gesammelten Daten an Mazda-Server übertragen werden (einige Daten verbleiben ausschließlich im Fahrzeug und werden nicht übertragen) und dass die übertragenen Daten ggf. nicht sofort für Sie auf der MVDP verfügbar sind.

V. Wo werden Ihre Daten gespeichert und wie lange?

Bestimmte Daten verbleiben im Fahrzeug, andere Daten werden sicher auf den Servern von Mazda in der EU oder in Japan gespeichert. Die Speicherdauer hängt von den spezifischen Aufbewahrungsfristen ab, die Sie in den für Ihr Fahrzeug und Ihre verbundenen Diensten geltenden Datenschutzbestimmungen finden. Generell werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Mazda speichert einige Daten aus Sicherheits-, rechtlichen oder Gewährleistungsgründen ggf. länger.

VI. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen, sie herunterladen, löschen oder weitergeben?

Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten. Folgendes können Sie auf der Mazda Vehicle Data Platform (MVDP) tun:

Sie können Ihre Daten herunterladen

- Registrieren Sie sich auf der MVDP und melden Sie sich an.
- Verknüpfen Sie Ihr Fahrzeug (VIN) mit Ihrem Konto und wählen Sie aus, welche Daten Sie herunterladen möchten.
- Wählen Sie das Datum
- Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Download-Link (zeitlich begrenzt gültig)
- Laden Sie die Datei mit Ihren Daten herunter.

Sie können Ihre Daten teilen

- Melden Sie sich auf der MVDP an.
- Wählen Sie Ihr Fahrzeug und den Datentyp aus,
- Erteilen Sie Dritten Zugriff.

Freigabe beenden oder Daten löschen

- Entfernen Sie ein Fahrzeug aus Ihrem Konto – damit wird Ihr Zugriff auf die Fahrzeugdaten beendet.
- Widerrufen Sie die Freigabeberechtigung für Dritte über die Zugriffsverwaltung.
- Löschen Sie Ihr MVDP-Konto – dadurch wird Ihr Profil gelöscht.

VII. Zu welchem Zweck verwendet Mazda Ihre Daten? Haben Dritte Zugriff auf Ihre Daten?

Mazda verwendet Ihre frei verfügbaren Daten, um:

- vernetzte Funktionen bereitzustellen und zu verbessern,
- proaktive Serviceerinnerungen und Sicherheitswarnungen anzubieten,
- Fehler zu erkennen und die Fahrzeugleistung zu verbessern,
- den Kundendienst zu unterstützen.

Weitere Informationen zu den spezifischen Zwecken finden Sie in den geltenden Datenschutzbestimmungen für Ihr Fahrzeug und in den Nutzungsbedingungen für die von Ihnen genutzten verbundenen Dienste.

Mazda kann bestimmten Dritten (z.B. Reparaturwerkstätten oder Versicherungen) die Nutzung Ihrer frei verfügbaren Daten gestatten, jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung über die MVDP. Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

Mazda verkauft Ihre frei verfügbaren Daten nicht und gibt sie nicht an Werbetreibende weiter.

VIII. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Mazda Motor Corporation (Hiroshima, Japan), Mazda Motor Logistics Europe (Willebroek, Belgien).

IX. Wie können Sie Mazda kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu Ihren Daten haben oder Hilfe mit der MVDP-Plattform benötigen, wenden Sie sich über die MyMazda-App, per Telefon oder E-Mail an Ihren lokalen Kundendienst. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/>.

X. Was können Sie tun, wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten?

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz nicht respektiert werden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenden Sie sich zunächst an das europäische Datenschutzteam von Mazda,
- oder reichen Sie eine Beschwerde bei der für die Datenüberwachung zuständigen nationalen Behörde ein (siehe Art. 37 des EU-Data Act).

XI. Enthalten die Daten Geschäftsgeheimnisse?

Ja. Einige Daten, die während der Nutzung verbundener Dienste generiert werden, können Informationen enthalten, die nach geltendem Recht als Geschäftsgeheimnisse zu qualifizieren sind. Diese Informationen sind Eigentum der Mazda Motor Corporation, die die entsprechenden Rechte zum Schutz der Geschäftsgeheimnisse besitzt. Gemäß dem EU-Data Act hindert das Vorliegen von Geschäftsgeheimnissen die Nutzer jedoch nicht daran, auf ihre Daten zuzugreifen oder diese Daten zu erhalten. Mazda kann angemessene Maßnahmen (wie die Maskierung von Informationen oder die Filterung bestimmter technischer Werte) ergreifen, um seine berechtigten Interessen zu schützen, wird jedoch Ihren Zugriff nicht vollständig verweigern, wenn es sich um Daten handelt, auf deren Erhalt Sie Anspruch haben.

Wenn solche Maßnahmen ergriffen werden, werden Sie entsprechend informiert.

XII. Wie lange dauert der Dienst und wie können Sie ihn beenden?

Die Dauer der verbundenen Dienste und die Regeln für deren Beendigung sind in den geltenden Nutzungsbedingungen für die von Ihnen genutzten verbundenen Dienste beschrieben.