

Declaración de transparencia de la Ley de datos de la UE

Contenido

DATOS DE SU VEHÍCULO: ¿QUÉ NECESITA SABER?	2
SUS DATOS Y SERVICIOS CONECTADOS: ¿QUÉ DEBE SABER ANTES DE SUSCRIBIRSE?	5

DATOS DE SU VEHÍCULO: ¿QUÉ NECESITA SABER?

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA CONFORME AL REGLAMENTO DE DATOS

Queremos que sepa qué tipo de datos genera su vehículo Mazda conectado, cómo se conservan y cómo puede acceder a ellos o gestionarlos. Este resumen le ofrece los datos clave de acuerdo con el **Reglamento de Datos de la UE** (Reglamento 2023/2854).

I. ¿Quiénes somos?

Mazda Motor Corporation
3-1, Shinchí, Fuchū-cho, Aki-gun,
Prefectura de Hiroshima 730-8670, Japón

II. ¿Qué datos generará su vehículo?

Su vehículo genera determinados datos relacionados con el vehículo y la telemática. Entre ellos se cuentan los datos del vehículo relacionados con un número de bastidor, como:

- datos relativos a un error o a un mal funcionamiento del vehículo, incluidos los códigos de diagnóstico de problemas («DTC», Diagnostic Trouble Codes), cada uno de los cuales se transmite cuando se produce un error;
- datos relativos al uso del vehículo, que incluyen datos sobre la aceleración y la velocidad, el sentido de la marcha y el uso de las funciones de dirección y frenado de su vehículo (recogidos a intervalos regulares de, por ejemplo, unos días o una determinada distancia recorrida); y
- otros datos relacionados con el estado del vehículo, que pueden incluir lecturas del cuentakilómetros, del nivel de combustible y de la vida útil del aceite, otros DTC y datos del sistema de DAB del Vehículo Conectado («Datos DAB»). Los datos DAB incluyen, entre otros, la temperatura del refrigerante del motor, el volumen de inyección de combustible, las revoluciones por minuto (RPM) del motor y el estado de las puertas, el capó, el maletero y las luces de emergencia.

Puede solicitar estos datos a través de la Plataforma de Datos de Vehículos Mazda (MVDP). En la MVDP puede ver en detalle qué datos podrían estar disponibles para su vehículo conectado. Se proporcionan en un formato técnico (CSV o JSON dentro de un archivo ZIP) que puede abrirse con herramientas de datos o compartirse con terceros.

Encontrará más información sobre los datos que se tratan en las Declaraciones de Confidencialidad correspondientes.

III. ¿Cuál será el volumen de datos?

La cantidad de datos creados por su vehículo conectado depende del vehículo concreto y del uso específico que haga de él. Puede oscilar entre 2 y 20 *megabytes* al día.

IV. ¿Se crean los datos en tiempo real?

El vehículo crea y envía datos en tiempo real o a intervalos regulares.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos datos (como la ubicación del coche o el bloqueo remoto de puertas) se actualizan en directo cuando utiliza funciones de la aplicación. Otros datos (como informes técnicos o códigos de avería) se recogen cuando es necesario (por ejemplo, durante un viaje o cuando algo va mal).

Aunque el vehículo crea algunos datos al instante, tendrá acceso a ellos en archivos descargables cuando los solicite a la Plataforma de Datos de Vehículos Mazda (MVDP). Tenga en cuenta que no todos los datos recogidos se transfieren a los servidores de Mazda (algunos datos permanecen solo en el vehículo y no se transfieren en absoluto) y también que los datos transferidos no están inmediatamente a su disposición.

V. ¿Dónde se conservan sus datos y durante cuánto tiempo?

Algunos datos permanecen dentro del vehículo, otros se conservan de forma segura en los servidores de Mazda en la UE o Japón. El plazo de conservación depende de las normas de conservación específicas, que se pueden encontrar en las Declaraciones de Confidencialidad aplicables a su Vehículo y sus Servicios Conectados. En general, sus datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que se recogieron.

Mazda conservará algunos datos durante más tiempo cuando sea necesario por motivos de seguridad, legales o de garantía.

VI. ¿Cómo puede acceder a sus datos, descargarlos, suprimirlos o compartirlos?

Usted controla sus datos. Esto es lo que puede hacer en la Plataforma de Datos de Vehículos Mazda (MVDP):

Descargar sus datos

- Regístrese e inicie sesión en la MVDP,
- vincule su vehículo (número de bastidor) a su cuenta y elija qué tipo de datos desea,
- seleccione el intervalo de fechas,
- reciba un correo electrónico con un enlace de descarga (válido por tiempo limitado),
- descargue un archivo con sus datos.

Compartir sus datos

- Inicie sesión en la MVDP,
- elija su vehículo y el tipo de datos,
- conceda acceso a un tercero.

Dejar de compartir o suprimir datos

- Elimine un vehículo de su cuenta: esto pone fin al acceso a sus datos,
- revoque el permiso de uso compartido de terceros a través de la Gestión de Acceso,
- borre su cuenta MVDP: esto borrará su perfil.

VII. ¿Y la calidad del servicio?

Mazda trabaja duro para mantener sus datos seguros y sus servicios en funcionamiento:

- las solicitudes de datos se tramitarán lo más rápidamente posible.
- Todo acceso a los datos queda registrado y solo está disponible para usted o para quienes usted autorice.
- El acceso puede depender de la cobertura de la red y de la disponibilidad del sistema.
- Puede dejar de utilizar el servicio en cualquier momento, de forma gratuita.
- Puede acceder a más detalles sobre los Servicios en la MVDP antes de registrarse en la plataforma

VIII. ¿Cómo se puede contactar con Mazda rápidamente?

Si tiene preguntas sobre sus datos o necesita ayuda con la plataforma, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su zona a través de la Aplicación MyMazda, por teléfono o por correo electrónico. Encontrará la información correspondiente en <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/>.

SUS DATOS Y SERVICIOS CONECTADOS: ¿QUÉ DEBE SABER ANTES DE SUSCRIBIRSE?

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA CONFORME AL REGLAMENTO DE DATOS

Queremos que sepa qué tipo de datos genera su vehículo Mazda conectado, cómo se conservan y cómo puede acceder a ellos o gestionarlos. Este resumen le ofrece los datos clave de acuerdo con el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento 2023/2854).

I. ¿Quiénes somos?

Mazda Motor Corporation
3-1, Shинchi, Fuchū-cho, Aki-gun,
Prefectura de Hiroshima 730-8670, Japón

Mazda Motor Logistics Europe NV
Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Bélgica

II. ¿Qué datos generarán su vehículo y los servicios conectados?

Ciertos datos relacionados con el vehículo y la telemática son generados por su vehículo y por el uso de los servicios conectados. Entre ellos se cuentan los datos del vehículo relacionados con un número de bastidor, como:

- datos relativos a un error o a un mal funcionamiento del vehículo, incluidos los códigos de diagnóstico de problemas («DTC», Diagnostic Trouble Codes), cada uno de los cuales se transmite cuando se produce un error;
- datos relativos al uso del vehículo, que incluyen datos sobre la aceleración y la velocidad, el sentido de la marcha y el uso de las funciones de dirección y frenado de su vehículo (recogidos a intervalos regulares de, por ejemplo, unos días o una determinada distancia recorrida); y
- otros datos relacionados con el estado del vehículo, que pueden incluir lecturas del cuentakilómetros, del nivel de combustible y de la vida útil del aceite, otros DTC y datos del sistema de DAB del Vehículo Conectado («Datos DAB»). Los datos DAB incluyen, entre otros, la temperatura del refrigerante del motor, el volumen de inyección de combustible, las revoluciones por minuto (RPM) del motor y el estado de las puertas, el capó, el maletero y las luces de emergencia.

Al utilizar los Servicios Conectados de Mazda, por ejemplo, a través de la Aplicación MyMazda, la propia plataforma crea una serie de registros digitales. Estos no se envían desde el vehículo, sino que se generan como resultado de su interacción con el servicio:

- Su dispositivo transmite automáticamente archivos de registro que almacenaremos. Estos archivos de registro incluyen, en particular, información sobre su dirección IP y Crash Trace (como nombre de pantalla, operación del usuario).

- Cuando activa ciertos comandos (dependiendo del modelo), estos comandos remotos pueden ser registrados, como:
 - sello de tiempo,
 - tipo de comando,
 - estado de ejecución (correcta/incorrecta).
- Para mejorar la estabilidad y fiabilidad de la Aplicación, utilizamos informes de fallos [actualmente a través de «Firebase Crashlytics», un servicio de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda («Google»)]. En caso de error de la Aplicación, los datos relacionados con la Aplicación y el dispositivo pueden transferirse a los servidores de Google en EE. UU., incluyendo, entre otros, información sobre el estado del dispositivo, ID del dispositivo, información relativa a la ubicación física de un dispositivo, seguimiento de fallos, archivos de registro, información sobre el sistema operativo y el idioma del dispositivo e información sobre cómo se ha utilizado la Aplicación.

Encontrará más información sobre los datos que se tratan en las Declaraciones de Confidencialidad correspondientes.

III. ¿Cuál será el volumen de datos?

La cantidad de datos creados por su vehículo conectado y por el uso de los servicios conectados depende del vehículo específico y del uso específico del vehículo y de los servicios. Puede oscilar entre 2 y 20 *megabytes* al día para el vehículo y entre 0,1 y 1 MB para los servicios conectados.

IV. ¿Se crean los datos en tiempo real?

El vehículo crea y envía datos en tiempo real o a intervalos regulares.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos datos (como la ubicación del coche o el bloqueo remoto de puertas) se actualizan en directo cuando utiliza funciones de la aplicación. Otros datos (como informes técnicos o códigos de avería) se recogen cuando es necesario (por ejemplo, durante un viaje o cuando algo va mal).

Aunque el vehículo crea algunos datos al instante, tendrá acceso a ellos en archivos descargables cuando los solicite a la Plataforma de Datos de Vehículos Mazda (MVDP). Tenga en cuenta que no todos los datos recogidos se transfieren a los servidores de Mazda (algunos datos permanecen solo en el vehículo y no se transfieren en absoluto) y también que los datos transferidos no están inmediatamente a su disposición.

V. ¿Dónde se conservan sus datos y durante cuánto tiempo?

Algunos datos permanecen dentro del vehículo, otros se conservan de forma segura en los servidores de Mazda en la UE o Japón. El plazo de conservación depende de las normas de conservación específicas, que se pueden encontrar en las Declaraciones de Confidencialidad aplicables a su Vehículo y sus Servicios Conectados. En general, sus datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para alcanzar el fin para el que se recogieron. Mazda conservará

algunos datos durante más tiempo cuando sea necesario por motivos de seguridad, legales o de garantía.

VI. ¿Cómo puede acceder a sus datos, descargarlos, suprimirlos o compartirlos?

Usted controla sus datos. Esto es lo que puede hacer en la Plataforma de Datos de Vehículos Mazda (MVDP):

Descargar sus datos

- Regístrese e inicie sesión en la MVDP,
- vincule su vehículo (número de bastidor) a su cuenta y elija qué tipo de datos desea,
- seleccione el intervalo de fechas,
- reciba un correo electrónico con un enlace de descarga (válido por tiempo limitado),
- descargue un archivo con sus datos.

Compartir sus datos

- Inicie sesión en la MVDP,
- elija su vehículo y el tipo de datos,
- conceda acceso a un tercero.

Dejar de compartir o suprimir datos

- Elimine un vehículo de su cuenta: esto pone fin al acceso a sus datos,
- revoque el permiso de uso compartido de terceros a través de la Gestión de Acceso,
- borre su cuenta MVDP: esto borrará su perfil.

VII. ¿Utilizará Mazda sus datos y para qué? ¿Tendrán acceso a ellos terceros?

Mazda utiliza los datos disponibles para:

- proporcionar y mejorar las funciones conectadas,
- ofrecer recordatorios de servicio proactivos y alertas de seguridad,
- detectar fallos y mejorar el rendimiento del vehículo,
- apoyar al servicio de atención al cliente.

Puede encontrar más detalles sobre los fines y las circunstancias específicos en las Declaraciones de Confidencialidad aplicables a su Vehículo y en los Términos y Condiciones de los Servicios Conectados que esté utilizando.

Mazda puede permitir que ciertos terceros (por ejemplo, talleres de reparación o aseguradoras) utilicen sus datos disponibles, pero solo con su consentimiento explícito a través de la MVDP. Puede retirar este consentimiento en cualquier momento.

Mazda no vende sus datos disponibles ni los comparte con anunciantes.

VIII. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

Mazda Motor Corporation (Hiroshima, Japón), Mazda Motor Logistics Europe (Willebroek, Bélgica)

IX. ¿Cómo se puede contactar con Mazda rápidamente?

Si tiene preguntas sobre sus datos o necesita ayuda con la plataforma, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su zona a través de la Aplicación MyMazda, por teléfono o por correo electrónico. Encontrará la información correspondiente en <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/>.

X. ¿Y si quiere presentar una reclamación?

Si cree que no se están respetando sus derechos sobre los datos, puede:

- contactar primero con el equipo europeo de protección de datos de Mazda,
- o presentar una reclamación ante la autoridad nacional responsable de la supervisión de datos (enumerada en el artículo 37 del Reglamento de Datos).

XI. ¿Hay algún secreto comercial en los datos?

Sí. Algunos datos generados durante el uso de los servicios conectados pueden incluir elementos calificados como secretos comerciales en virtud de la legislación aplicable. Estos elementos son propiedad de Mazda Motor Corporation, que posee los derechos de secreto comercial correspondientes. Sin embargo, de acuerdo con el Reglamento de Datos de la UE, la presencia de secretos comerciales no impide a los usuarios acceder a sus datos u obtenerlos. Mazda podrá tomar medidas proporcionadas (como enmascarar o filtrar valores técnicos específicos) para proteger sus intereses legítimos, pero no denegará totalmente el acceso cuando se trate de datos que usted tenga derecho a recibir.

Si se aplican tales medidas, se le informará al respecto.

XII. ¿Cuánto dura el servicio y cómo puede finalizarlo?

La duración de los Servicios Conectados y las normas sobre cómo pueden finalizarse se explican en los Términos y Condiciones aplicables a los Servicios Conectados.